



All talents, certified.



ガイドライン オンライン・プロクタリング 試験受験者

オンライン・プロクタリング試験の受験方法
ステップバイステップ・ガイド

Windows

2022年11月

Version 8.0J

Public

TABLE OF CONTENTS

1	序文.....	4
2	システム要件.....	4
3	試験の準備.....	5
4	Axelos オープンブック試験.....	7
5	セキュリティ要件.....	8
6	ExamShield（エグザムシールド）のインストレーション	12

文書改訂履歴		
バージョン	日付	変更点
8.0	2022 年 11 月 21 日	<ul style="list-style-type: none"> セクション 2 のシステム要件、セクション 3 の試験準備、セクション 4 の Axelos オープンブック試験、セクション 5 のセキュリティ要件の更新 セクション 6 「エクザムシールドの設置」では、字幕の時間数が変更されました
7.0	2022 年 11 月 3 日	セクション 4 に、二次デバイスに関する説明を追加しました
6.0	2022 年 9 月 14 日	セクション 4 Axelos オープンブック試験の更新
5.0	2022 年 2 月 3 日	セクション 6 の軽微な変更
4.0	2022 年 1 月 28 日	2022 年改訂- Axelos オープンブック試験
3.0	2021 年 11 月 29 日	2021 年三訂版
02.7	2021 年 3 月 1 日	2021 年二訂版
02.6	2021 年 2 月 4 日	2021 年初訂版
02.5	2020 年 10 月 10 日	セクション 2 の更新
02.4	2020 年 6 月 19 日	セクション 1 およびセクション 2 の更新
02.3	2020 年 4 月 9 日	2020 年改訂
02.2	2019 年 6 月 13 日	2019 年改訂
02.1	2018 年 12 月 17 日	セクション 2 の軽微な修正
02.0	2018 年 7 月 15 日	二訂版 2018 年
01.5	2018 年 5 月 31 日	セクション 3 の軽微な更新
01.4	2018 年 4 月 12 日	セクション 1 の更新
01.3	2018 年 1 月 4 日	2018 年改訂
01.2	2017 年 3 月 31 日	2017 年改訂
01.1	2016 年 12 月 13 日	パイロット版以降の改訂
01.0	2016 年 11 月 14 日	初版 - パイロット版

1 序文

本書では、オンライン・プロクタリング試験の準備と受験に関する重要な情報を提供します。試験日の**前**に必ず情報をよくお読みください。説明および/またはサポートが必要な場合は、カスタマーサービスチーム customerservice@peoplecert.org までご連絡ください。

2 システム要件

ご使用のコンピュータが次のシステム要件を満たしていることを確認してください。

- Windows®11、Windows® 10（Windows 10S, Windows 11S は非対応）、Windows® 8.1、Windows® 8。
注）Windows® 8.1、Windows® 8 は、2023 年 1 月 10 日以降サポート対象外です。
- Internet Explorer バージョン 10 以降、または Microsoft Edge
- 2GB の RAM を搭載したデュアルコア 2.4GHz CPU 以上（推奨）
- 4Mbps 以上のフルタイム/ブロードバンドインターネット接続が可能であること
- 画面解像度 1024 x 768 以上の 16 ビットモニター（少なくとも 15 インチ）
- スピーカーとマイク（試験開始前の説明の時のみヘッドセットを使用できます）
- キーボードとマウスまたは他のポインティングデバイス（キーボードは英語に設定）
- ウェブカメラ（内蔵または外付け—携帯電話は不可） プロクター(試験監督)から指示されたら、デバイスのカメラを 360 度回転できることを確認します。

3 試験の準備

本人確認書類 - 身分証明書 (ID) :

試験当日に、プロクター（試験監督員）が受験者の身分証明書を確認します。登録や試験に使用した身分証明書が有効であることを確認する責任は受験者にあります。試験当日、有効な身分証明書が提示されていない場合、または身分証明書の氏名が試験の申し込み時に使用した名前と**完全に一致**しない場合は、試験を受けることができず、返金を受けることもできません。ただし、通常の試験予約プロセスに従って、試験の再予約を行うことができます。

身分証明書は以下の要件を満たしている必要があります。

- 最新かつ有効な身分証明書であること - 有効期限の切れた身分証明書は使用できません。
- コピーではなく原本であること
- 本人であると認識できる顔写真があること
- オンライン試験の予約時に入力した情報と記載事項が一致していること
- 市民権または永住権者をお持ちの国で認められている政府発行の国 / 県 / 地方の身分証明書であること
- 生年月日の記載があること
- 英字（ローマ字）の氏名の記載があること*

電子証明書は受け付けておりませんのでご了承ください。

***英字（ローマ字）で氏名等の記載がない日本語の身分証明書を利用するには、試験監督言語（プロクター言語：Proctoring Language）として日本語を選択して試験を予約した場合にのみ認められます。**
[PeopleCert の ID ポリシー](#)で詳細を確認してください。2022 年 5 月時点での日本国籍の受験者にはいかなる ID が認められています。

- パスポート、運転免許証、マイナンバーカード：1 点提示で審査
- 健康保険証（カード）と写真付き社員証：2 点提示

英字（ローマ字）で書かれていない身分証明書の使用

オンライン試験の登録に使用する身分証明書が、身分証明書として認められるものであっても、英字（ローマ字）で書かれていない場合は、試験当日、オンラインプロクター（試験監督員）が次の点を確認しますので、ご了承ください。

- 受験者が提示する身分証明書が有効であり、本人確認書類として規定条件をみたした利用可能なもので、受験者が登録した身分証明書の詳細情報と一致していること
- 英字（ローマ字）で登録した氏名が、母国語の身分証明書書類を正確に対応したものであること。詳細情報が完全に一致していること。受験登録の際に使用した「希望する名前」（例：自分が利用したい別名）が、登録した身分証明書情報と完全に一致しない場合は、受け入れられません。

試験の前に、以下を行ってください。

- 携帯電話番号（日本の場合には国番号+81 を含む） が受験者プロフィールに記入されていることを確認してください。
- 受験する場合には、VMware、仮想 PC、仮想ボックス、サンドボックスなどの仮想化ソフトウェアを無効にしてください。試験のセキュリティ上の理由から、試験運営に使用 ExamShield（エグザムシールド）はいかなる仮想化ソフトウェアと同時に実行できません。また、ウェブブラウザ、チャット、デスクトップ、共有、メールクライアントアプリケーションなど、試験プロセスに影響を与える可能性のあるアプリケーションを終了する必要があります。
- 本書の [セクション 4](#) に記載されているセキュリティ要件を満たすために、試験環境を読み、理解し、十分に準備していることを確認してください。
- 本書の [セクション 5](#) に記載されている ExamShield の説明を読み、その指示に従っていることを確認してください。

注意事項：

- 企業のデバイスを使用している場合や、デバイスの管理権限を持っていない場合は、ExamShield ソフトウェアをインストールする前に IT 部門に相談してください。
- ExamShield のインストールまたは実行に問題がある場合は、ExamShield をウイルス対策とファイアウォールの**ホワイトリスト**に追加し、インストール手順を繰り返してください。方法については、ウイルス対策/ファイアウォールのベンダーに問い合わせてください。なお、デバイスの管理者権限が必要となります。
- 企業のネットワークや VPN アクセスは、試験のサービス提供に影響を与える可能性があります。IT 部門にご相談されることをお勧めします。
- すでにコンピュータにインストールされている旧バージョンの ExamShield を使用しようとすると、最新バージョンへのアップデートを促すエラーが表示されます。



4 Axelos オープンブック試験

オープンブック試験では、オプションで、ハードコピー（印刷書籍）の公式ユーザーガイドをお持ちの場合は印刷書籍を、または電子書籍をお持ちの場合はその電子書籍を2台目のデバイスで、ご利用いただけます。非公式の印刷物は利用することができません。

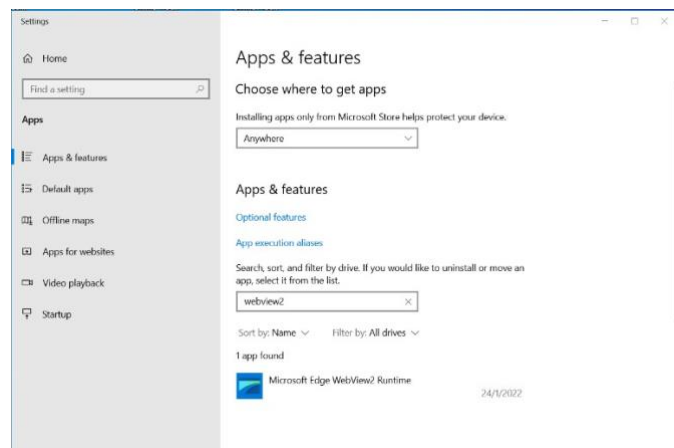
オープンブック試験中にハードコピーのコアガイダンスブックを使用する場合は、以下のルールが適用されます。

- ハードコピーのコアガイダンスには、注釈や表を付けることができます。
- 付箋紙や追加のメモが入ったルーズリーフは禁止です。
- プロクターが、試験中に使用できるように、カメラの前で本を開いてページをめくるように指示します

オープンブック試験で電子書籍を使用する場合、スマートフォン、タブレット、ラップトップなどの2台目のポータブルデバイスを機内モードにした上で、電子書籍の全文を表示することができます。すべてのオープンブック試験では、電子版の試験問題を受験者のインターフェース上でご利用いただけます。

- 電子書籍の利用には、WebView2 Evergreen Bootstrapper が試験用 PC にインストールされていることが必要です。これは Windows 11 に出荷時点で既にインストールされています。
- 以前のバージョンの Windows がインストールされている場合 [こちらの](#) ページから WebView2 Evergreen Bootstrapper をダウンロードし、インストールする必要があります。
- また、最新バージョンの Windows がインストールされておらず、ソフトウェア (VitalSource) を追加できない場合、スマートフォン、タブレット、ノートパソコンなどの第二の携帯端末で（機内モードである必要があります）公式電子書籍を閲覧するか、公式コアガイダンス本の紙書籍を用意することができます。
- 最後に、WebView2 Evergreen Bootstrapper がインストールされていない場合、すべての場面で、試験用インターフェイスでも利用できる標準的な PDF 版の電子書籍を利用するオプションがあります。

WebView2 は、すでに Windows のアップデートや、IT 部門で一括配信されている場合があります。WebView2 がインストールされているかどうかは、アプリと機能の設定で「WebView2」を検索すると確認できます。それ以外の場合は [こちら](#) からダウンロードしてインストールできます。



5 セキュリティ要件

試験の準備をする際には、以下の事項を確認する必要があります。

- 試験の登録と予約に使用したのと**同じ有効な**写真付き身分証明書があること。
- 本人確認が必要な場合に備えて、もう 1 種類の写真付き身分証明書をご用意ください。
- 携帯電話の電源は入ったままで、マナーモードに設定されていること。デバイスは手の届かないところに置かなければならないため、アクセスするためには椅子から離れていること。
- 以下を含め、**未承認**のアイテムにはアクセスできません。
 - 未承認のメモ、マニュアル、ホワイトボードなど
 - 未承認の技術。これには、追加のヘッドホン、スクリーン、モニター、キーボード、カメラ、プロジェクター、または投影された画像や単語が含まれます。

注記： ハードコピーマニュアルは、オープンブック試験のみに許可されています。ITIL および PeopleCert DevOps 試験では、ハードコピー辞書（シソーラス以外）の使用は認められません。

- 第三者の助けを借りずに、自分自身で試験を完了する準備ができていること
- 試験を受けるために使用する部屋は、以下の条件を満たしていること
 - 部屋に出入りするためのドアが 1 つだけであること
 - 個室で透明な壁(ガラス壁や室内窓など)がなく試験中ずっと一人であることができること
 - 背景（バックグラウンド）ノイズがないこと
 - 壁や机 / テーブルに不要なものや承認されていないものがない（例：ポスター、付箋、紙、書籍など）
 - メモ用紙やその他の資料が許可されている場合は、試験開始時に机の上に用意しておくことができます。これらの承認済みのアイテムは、不当に有利になるようなものが付いていないことを確認するため、必要に応じてプロクター（試験監督員）に提示する必要があります。
 - 試験を受けるために使用されている画面以外は表示されないこと
 - 試験中、プロクター（試験監督員）がはっきりと見えるよう、十分な照明があること。ウェブカメラに光が当たらないようにしてください。
- 試験に使用するコンピュータ / ノートパソコンは、以下の基準を満たしていること
 - カメラに障害物がなくクリアな状態であること
 - Web カメラを 360 度回転させ、低い角度と高い角度から、机の下や机の表面など、試験のセキュリティ上危険な場所を含めて、**部屋のあらゆる場所**を映し出すことができること
 - セカンダリモニタ、スマートアクセサリ、および / またはデバイスに接続またはアクセスできないこと

- コンピュータのサウンド設定がスピーカーとマイクに設定されていること。試験中のヘッドセットの使用は**認められません**。
- スクリーンとウェブカメラが、あなたと部屋の出入り口がウェブカメラを介してプロクター（試験監督員）に完全に見えるように配置されていること
- 試験中、座り心地がよく、試験中もプロクター（試験監督員）から見える位置で同じ姿勢を保つことができること

セキュリティチェック

試験のオンボーディング中、プロクター（試験監督員）はさまざまなセキュリティチェックを行います。プロクター（試験監督員）は、試験規則（ガイドライン）が満たされていることを確認するまで、試験を開始しません。これには以下が含まれます（注意：これはすべてを網羅したリストではありません）：

- ウェブカメラで身分証を提示するなど、身分証明書の完全な確認
- 机の下や、試験の安全性に影響を与える可能性のある部屋の上下左右の詳細な画像を含む、部屋の 360 度のフルスキャン
- モバイル / 携帯電話またはミラーによるコンピュータデバイスモニターの表示
- 試験のセキュリティにリスクを及ぼす可能性のあるアイテムを移動または削除するリクエスト
- 次のような受験者のセキュリティチェック：
 - 袖、メガネ、耳、髪のカローズアップ表示。スカーフ、帽子、ターバン、キッパー、ヒジャブなどは外すよう指示される場合があります。このセキュリティチェックを行うために女性のプロクター（試験監督員）を必要とする場合は、女性のプロクター（試験監督員）を確保するために、[試験日当日より前に customerservice@peoplecert.org](mailto:customerservice@peoplecert.org) までメールでご連絡ください。

試験中、必要に応じてプロクター（試験監督員）がセキュリティチェックを繰り返すこともあります。プロクター（試験監督員）が試験のセキュリティまたは完全性を損なう可能性がある何かを観察したためと考えられます。受験者は、すべてのセキュリティチェックの要求に、合理的かつタイムリーに応じる必要があります。

試験セッションは品質およびセキュリティ目的で記録され、これらの記録は当社のプライバシーポリシーに沿って保持されます。このプライバシーポリシーは以下でご覧いただけます

<https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy>

コンプライアンス違反への対処方法：

軽微な違反については、プロクター（試験監督員）が違反行為と必要な措置を通知します。適時に対応していただけない場合や、試験の完全性に重大なリスクがある場合は、試験が中断され、セッションが終了します。また、受験者の試験は、試験後のセキュリティチェックのために送られることもあります。レビューの性質とその結果によっては、次のような結果が生じる場合があります。

- レビューの満足のいく結論の保留、結果発表の遅れ
- 正しい試験条件での再受験が必要となります
- 試験結果の取り消し
- PeopleCert プロフィールの無効化

試験後のセキュリティレビューに適用される措置は、特定された非遵守事項に準じます。レビューの進捗状況と最終結果については継続的にお知らせします。

すべてのレビュー / 調査は、当社の不正行為に関する方針に従って完了します。受験者が最終的な結果に同意できない場合は、要請に応じて提供される不服申立ポリシーに記載されているプロセスに従って不服申立をすることができます。

6 ExamShield (エグザムシールド) のインストール

試験の 24 時間前までに – 組織管理の PC の場合には数日前

ステップ 1 : ExamShield のインストール

- コンピュータで実行されているすべてのアプリケーションを閉じます。
- 仮想化ソフトウェアを無効にします。

PeopleCert 登録メールに記載されている[開始する]をクリックし、PeopleCert プロフィールにログインします。

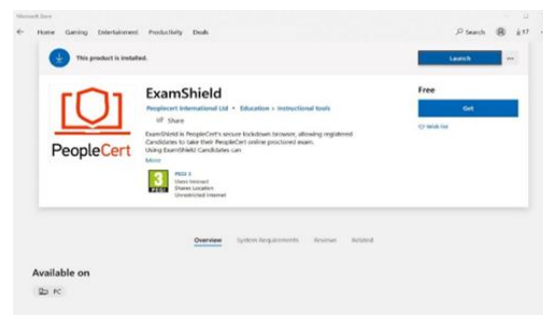
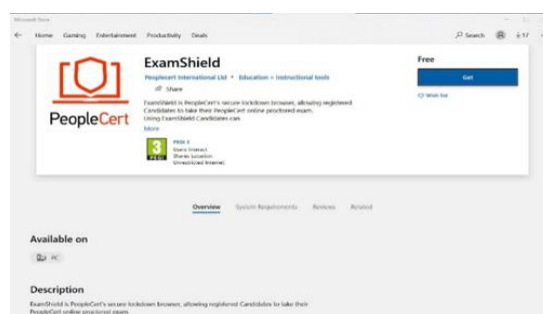
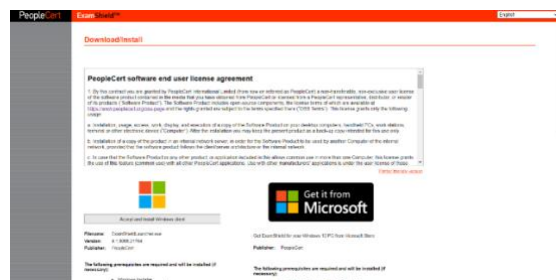
[概要] タブで、[ダウンロード] をクリックして、「Microsoft Store」または「Windows Client」のいずれかのバージョンを選択します

注意：「ダウンロード」オプションが有効になっていない場合は、「チェックイン」をクリックしてください。

オプション A : 「Microsoft Store」バージョン

ExamShield をダウンロードしてインストールするには、[Get (取得)] をクリックします。

ExamShield を実行するには、[Launch (起動)] をクリックします。



[Run ExamShield (ExamShield の実行)] をクリックします。

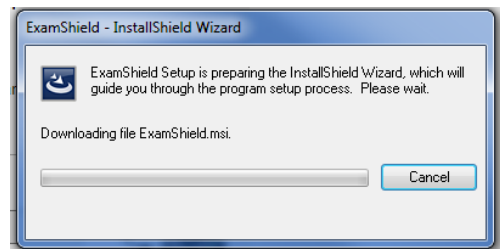


オプション B: 「Windows Client」のバージョン

ExamShield アプリケーションをセットアップするために WindowsOS クライアントを受け入れてインストールします。

[ExamShieldLauncher.exe の保存 / 実行] をクリックします。インストールは自動的に開始され、完了までに数分かかる場合があります。

インストールが完了すると ExamShield ウィンドウが表示されます。



オプション A とオプション B:

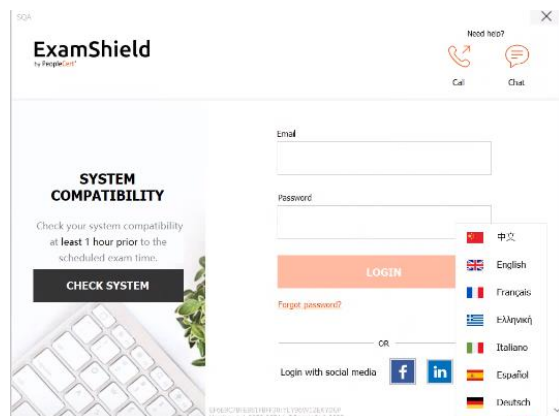
PeopleCert プロフィールのユーザー名とパスワードを使用してログインしてください。

Facebook、LinkedIn または Google サインインを使用して受験者のプロフィールを登録した場合、関連するアイコンをクリックしてログインしてください。

試験のカウントダウンタイマーが試験の資格情報の下に表示されます。

[Call (通話)] ボタンをクリックすると、PeopleCert カスタマーサポートに連絡できる電話番号にリダイレクトされます。

[Chat (チャット)] ボタンをクリックすると、PeopleCert カスタマーサポートに連絡できる



チャットにリダイレクトされます。

[CHECK SYSTEM (システムをチェック)]をクリックして、システムが ExamShield 要件を満たしていることを確認します。直前の技術的な問題を避けるため、試験予定時刻の少なくとも 1 時間前にこれを行ってください。

互換性テストは、次の 4 つの部分から構成されます。

- システムの互換性
- オーディオ
- カメラ
- インターネット接続

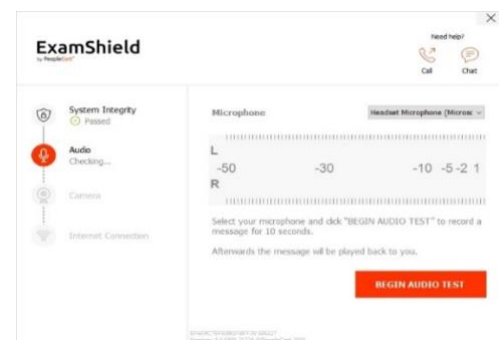
システムの互換性

システムの完全性は、OS のバージョンやディスクの空き容量など、ExamShield アプリケーションの要件に対する OS の適合性をチェックします。

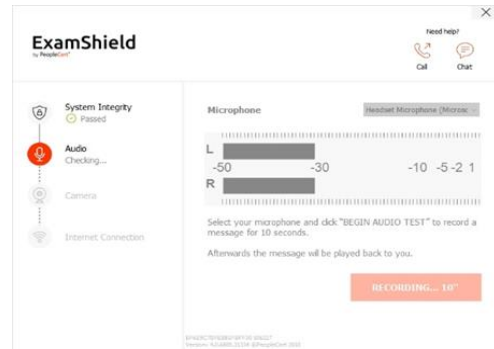


オーディオ

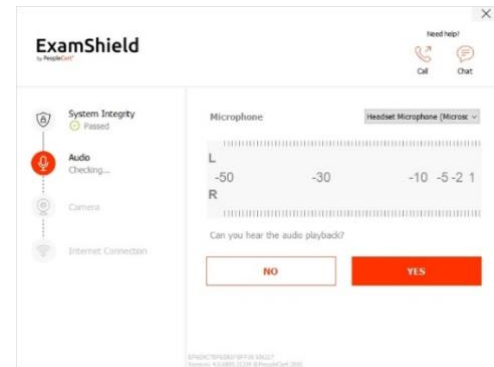
音声をチェックするために「BEGIN AUDIO TEST (音声テストを開始)」を選択します。



マイクは 10 秒間録音されます。

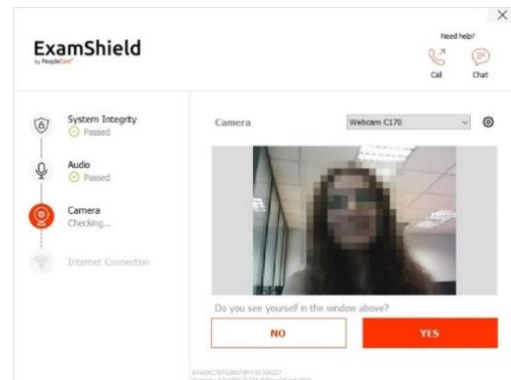


ExamShield が録画を再生します。音声が入聞こえる場合は、[YES (はい)] を選択して 次のチェックに進みます。[NO (いいえ)] の場合は、オーディオテストをやり直してください。



カメラ

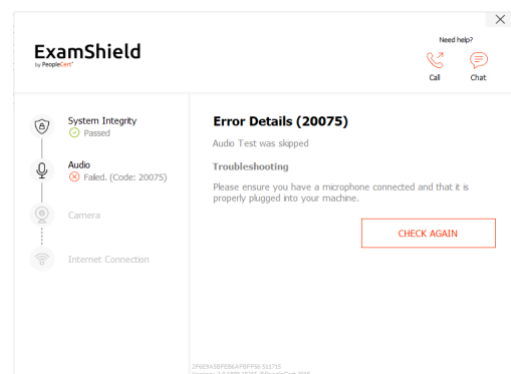
お使いのカメラが機能していることを確認するため、特定のパネルで自分を見ることができかどうか尋ねられます。カメラのドロップダウンメニューの隣のボタンを選択して、カメラの設定を編集できます。



各チェックの完了後、チェックが「Passed (合格)」か「Failed (不合格)」か、または「Warning (警告)」が出たかを通知するメッセージが表示されます。

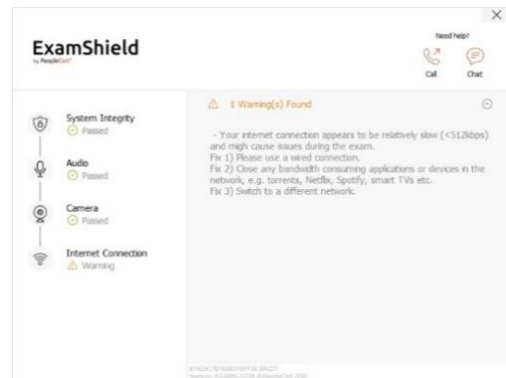
「Failed (不合格)」の場合、詳細な誤答情報と可能な回避策が提供されます。

[Check Again (もう一度確認)] をクリックして再試行してください。



「Warning（警告）」メッセージが表示された場合、警告の右側にある矢印をクリックすると詳細が表示されます。

なお、「Warning（警告）」は受験を妨げるものではありません。
最適な受験体験をしていただくための提案です。

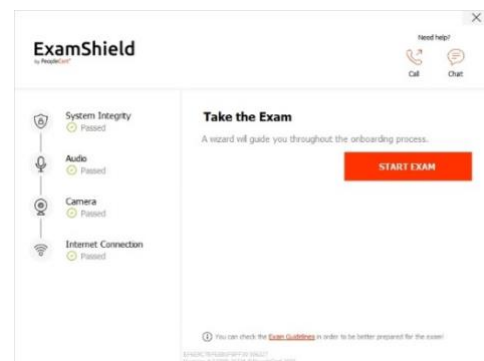


インターネットの接続

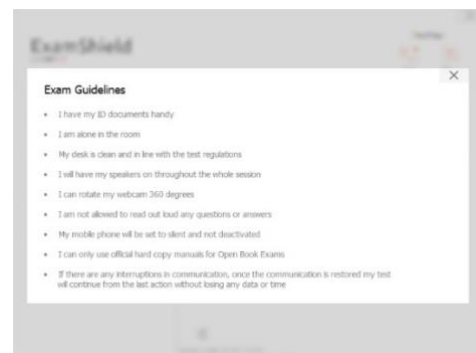
インターネットの接続テストでは、10秒間のビデオをレコーディングして、そのファイルをアップロードすることを求められます。

各ステップの確認後、試験開始時刻が10分以内であれば、「START EXAM（試験を開始する）」が可能になります。

それ以外の場合は、試験予定時刻の10分前にアプリケーションを終了し、再起動することをお勧めします。



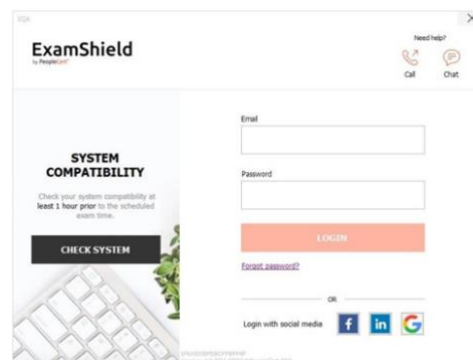
画面下部の試験規則（ガイドライン）リンクをクリックすると、オンライン・プロクタリング試験を実行するための適切な情報がすべて表示されます。



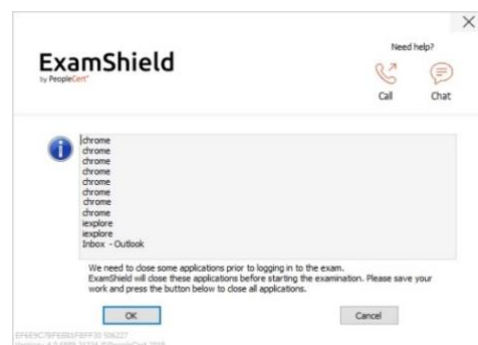
試験 10 分前

ステップ 2 : ExamShield (エグザムシールド) にログイン

PeopleCert プロフィールのユーザー名とパスワードを使用してログインします。
Facebook、LinkedIn または Google サインインを使用してプロフィールを登録した場合、関連するアイコンをクリックしてログインしてください。



試験を続行するためにアプリケーションを閉じる必要がある場合は、ポップアップメッセージが表示されます。

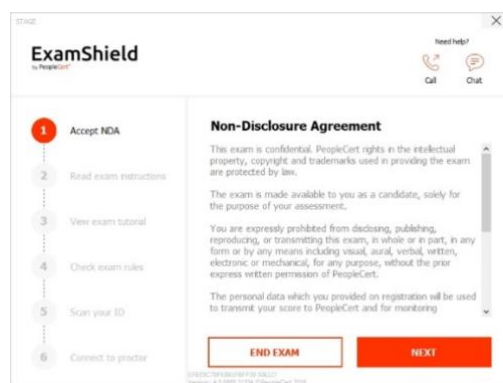


ステップ 3 : セルフオンボーディング

ウィザードにより、プロクター（試験監督員）に接続して試験を開始することができません。

1. NDA に同意

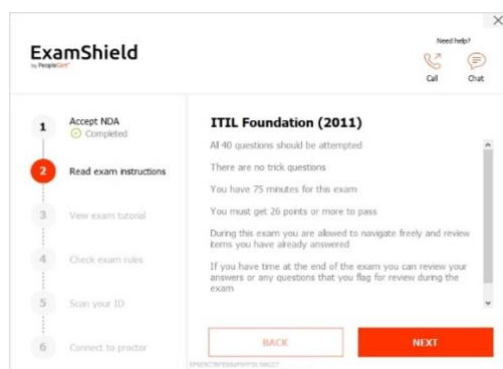
[Next (次へ)] をクリックして、機密保持契約および利用規約に同意します。



規約に同意せず、試験を終了する場合は、[End Exam (試験の終了)] をクリックします。利用規約に同意しない限り、続行できません。

2. 試験手順を読む

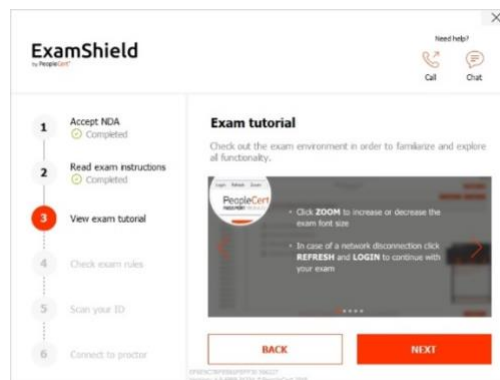
次の手順に進む前に、情報をよくお読みください。



3. 試験チュートリアルを表示

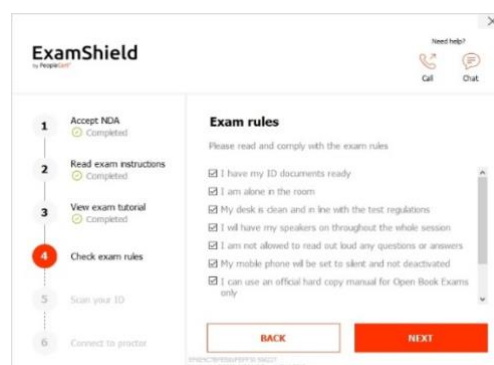
クイックチュートリアルを使用すると、試験環境に慣れるのに役立ちます。次の項目を学習します。

- ✓ 設問間を移動する。
- ✓ 設問にフラグを立てる。
- ✓ 試験を終了する。
- ✓ 試験環境を拡大 / 縮小する。
- ✓ ネットワークが切断された場合の更新およびログイン方法。
- ✓ チャットでプロクター（試験監督員）と連絡を取る。



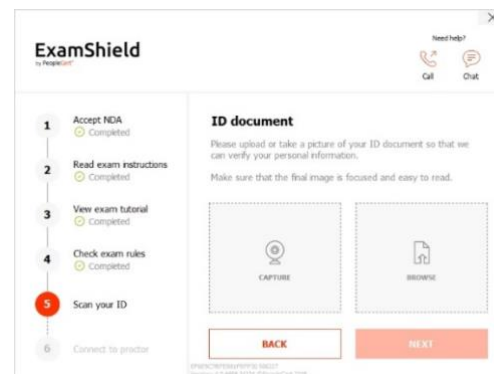
4. 試験規則（ガイドライン）を確認する

すべての規則を読み、承認したことを確認する。

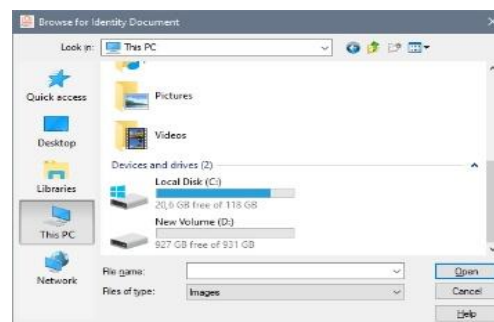


5. 身分証明書をスキャンする

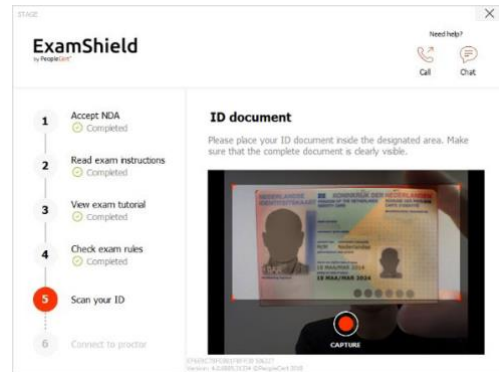
PeopleCert が個人情報を確認できるように、身分証明書をアップロードまたは撮影します。



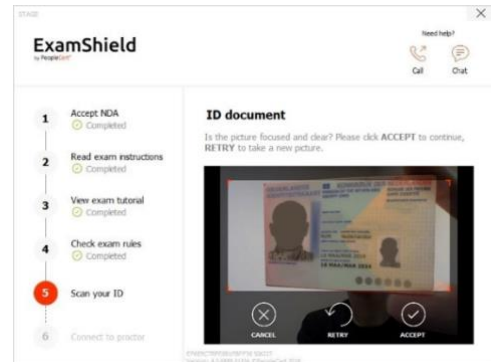
[BROWSE（ブラウズ）] を選択して、身分証明書の写真をアップロードしてください。



[CAPTURE (キャプチャ)] を選択して、身分証明書のスナップショットを撮ります。鮮明で読みやすいスナップショットを撮ってください。



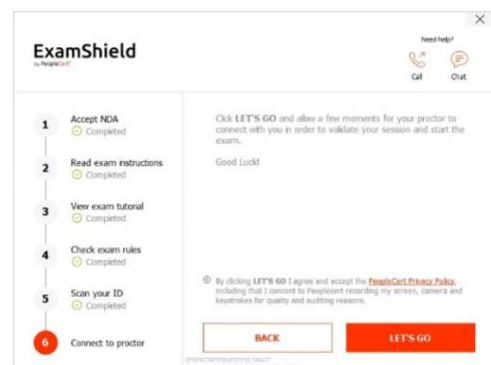
「CAPTURE (キャプチャ)」の場合、画像を承認するか、別の画像を取得して再試行するか、またはキャンセルすることができます。



適切なスナップショット撮影が得られない場合は、ベストショットを進めてください。接続すると、プロクター（試験監督員）がお手伝します。

6. プロクター（試験監督員）に接続

上記のステップを完了したら、「LET'S GO (開始)」をクリックしてプロクター（試験監督員）に接続します。

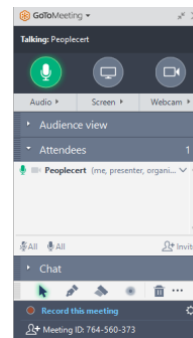


ログインすると、以下の2つのコントロールパネルのいずれかが開きます。

右側の Many2Many コントロールパネルに、セッションへの参加が成功したことが表示されます。赤色の矢印ボタンをクリックすると、コントロールパネルを最小化できます。



右側の GoToMeeting コントロールパネルに、セッションへの参加が成功したことが表示されます。縮小コントロールボタンをクリックすると、コントロールパネルを最小化することができます。



ステップ4: オンラインプロクター（試験監督員）がセッションに参加します

次のように指示されます。

- オーディオとビデオの性能を確認してください。
- 必要なセキュリティチェックを完了してください。
- オンラインプロクター（試験監督員）と画面を共有してください。
- 個人情報を確認してください。情報が間違っている場合は、オンラインプロクター（試験監督員）に連絡してください。
- 試験を開始する準備が整ったら、オンラインプロクター（試験監督員）がお知らせします！

[Next (次へ)] をクリックして、プロクター（試験監督員）から指示があった場合のみ続行します。

A screenshot of the 'Candidate Details Verification' form on the PeopleCert website. The form is divided into three main sections: 'Personal Information', 'Contact Information', and 'Photo ID Information'. Each section contains several input fields for text, email, and phone numbers. At the bottom left, there is a 'Next' button. The form is titled 'Please confirm your personal details shown below. In the case of error, please inform your invigilator.'

注意： 試験セッションは録画され、助けが必要な場合に備えて、オンラインプロクター（試験監督員）が試験セッションを通じてオンラインで待機しています。セッション中、マイクをオンにしておく必要があります。試験中に通信が途絶えた場合は、オンラインプロクター（試験監督員）がプロセスを停止します。接続が再び確立されたら、残りの試験時間を使って試験を続行できます。

ステップ5: 試験を開始する

試験を開始する前に、情報をよくお読みください。

- Lean Six Sigma 試験を受ける場合、[Print Scenarios（シナリオの印刷）] ボタンをクリックしてヘルプファイルを印刷できます。

Ready for the Exam

You have 150 minutes to complete this exam.

Once you click 'Start Exam' the exam time will start.

Start Exam

Print examination reference

Ready for the Exam

You have 75 minutes to complete this exam.

Once you click 'Start Exam' the exam time will start.

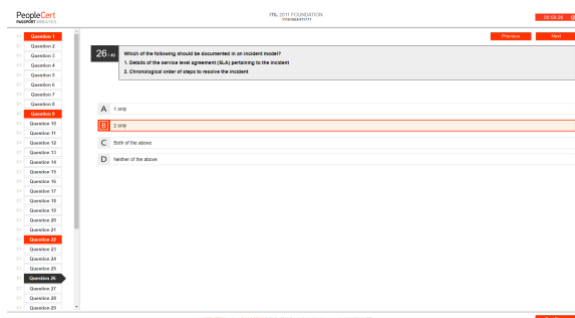
Start Exam

注意： PDF ファイル（またはその他の PDF リーダー）を表示するには、Acrobat リーダーが必要です。

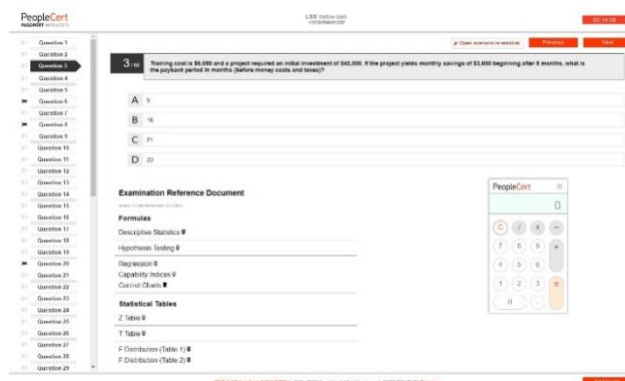
- [Start Exam（試験開始）] をクリックします。

ステップ 6：設問に回答

左側のメニューには、すべての設問番号が表示されます。設問番号をクリックすると、次の設問に移動できます。現在取り組んでいる設問が強調表示されます。



シナリオを必要とする試験を受ける場合、右上のシナリオをウィンドウで開くボタンをクリックすると、試験中にシナリオを電子的に開くことができます。



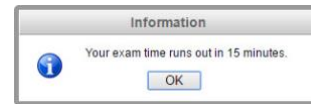
Lean Six Sigma 試験を受ける場合、WebATES の電卓を使用するオプションがあります。

設問に戻るには、左側のメニューの設問番号の隣にあるボタンをチェックして、その設問にフラグを立てます。フラグを解除するには、クリックしてフラグの選択を解除します。複数の質問にフラグを立てることができます。

設問に回答するには、選択したい回答のマスをクリックします。別のオプションをクリックすると、回答を変更することができます。設問は何度でも見直すことができます。



試験時刻終了の 15 分前になると、ポップアップメッセージが表示されます。



ステップ 7: 試験の終了

試験が終了したら、右下のメニューにある [**End Exam** (試験を終了する)] をクリックします。回答は自動的に送信され、変更はできません。回答されていない設問は「不正解」としてマークされます。未回答の設問がある場合は、ポップアップメッセージで通知されます。



試験を終了することを確認する必要があります。



ステップ 8: 満足度調査に参加する

受講者は、試験経験に関するフィードバックを提供するために、簡単な満足度調査を完了するよう求められます。または、スキップして結果に進むことができます。

送信して、結果を表示します！

ステップ 9: 結果を入手する

試験結果レポートが表示されます。結果は暫定的なものであり、PeopleCert による検証の対象となることにご注意ください。

[**Print** (印刷)] ボタンをクリックしてレポートを印刷するか、[**Export** (エクスポート)] ボタンをクリックしてレポートを HTML ファイルとして保存します。

試験セッションが無事完了したことがオンライン試験監督によって確認されると、使用したスクラッチペーパーまたはシナリオを破棄し、ExamShield から退



出するよう求められます。

ExamShield をアンインストールすることをお勧めします。

これで受験に関する手順はすべて完了です。お疲れ様でした。



E-mail: info@peoplecert.org, www.peoplecert.org

Copyright © 2022 PeopleCert International Limited and its affiliates ("PeopleCert")

All rights reserved. No part of this document or the information in it may be copied, distributed, disclosed or used other than as authorized by PeopleCert. PeopleCert - All talents certified © is registered trademarks of PeopleCert.

DISCLAIMER

This publication is designed to provide helpful information to the recipient. Although care has been taken by PeopleCert in preparation of this publication, no representation or warranty (either express or implied) is given by PeopleCert with respect to the completeness, accuracy or suitability of the information or advice contained within it, and PeopleCert shall not be held responsible for any loss or damage whatsoever relating to such information or advice.